

# Häschgwüsst?

## Verkaufs-Fake

Auf einer Verkaufsplattform wollen dir Betrügende Geld überweisen. Sie bitten dich, die Zahlung über einen externen Link freizugeben. Wenn du dort deine TWINT-Logindaten eingibst, können sie sofort dein Geld abheben.

- Bleib im Chat der Verkaufsplattform.
- Gib deine Angaben ausschliesslich in der TWINT-App ein.



## Bekannten-Fake

Du bekommst eine plausibel erscheinende Zahlungsaufforderung über TWINT.

- Lehne TWINT-Anfragen im Zweifelsfall ab und frage bei deinem Kontakt nach.

Ein Kontakt bittet dich via Nachricht um Geld, das du aber an die neue Handynummer schicken sollst.

- Um sicher zu sein, dass die Anfrage wirklich von einer bekannten Person kommt, stelle persönliche Fragen, die nur dieser Mensch beantworten kann.

## TWINT-Fake

Telefonisch, per Mail, SMS, WhatsApp oder Post nehmen Betrügende mit dir Kontakt auf. Sie geben vor, TWINT-Mitarbeitende zu sein. Unter dem Vorwand, die Sicherheit zu gewährleisten oder einen Betrug abzuwehren, fordern sie dich auf, einen QR-Code zu scannen oder einen Link anzuklicken, um auf einer täuschend echten TWINT-Website deine Daten zu bestätigen. So kommen sie an deine Daten ran, können mit deinem Geld einkaufen oder mit deiner Identität deine Kontakte abzocken. Sie setzen dich unter Druck, schnell zu handeln.

- Lasse dich nicht unter zeitlichen Druck setzen.
- Gib keine Daten preis. TWINT oder Banken verlangen deinen Sicherheits-Code nie.
- Gib deinen TWINT-Code ausschliesslich in der App, nie auf einer Website ein.

## Kleber-Fake

QR-Codes an Bezahlstationen werden mit identisch aussehenden Klebern überklebt. Beim Scannen wirst du auf eine Phishing-Website geführt.

- Scanne den QR-Code immer mit der TWINT-App.
- Prüfe Kleber: Kleben sie schlecht? Beinhalten sie Schreibfehler? Sind sie schlecht gedruckt?

## Was zusätzlich schützt

- Verwende für TWINT Fingerabdruck oder Face-ID.
- Setze dein Bezugslimit aufs nötige Minimum.
- Speichere die Nummer deiner Bank in deine Kontakte. Rufe sie immer direkt aus deinen Kontakten an.
- Ändere bei Betrugsversuchen sofort dein Login.
- Melde Betrugsversuche bei der Polizei.

Hast du Fragen zu anderen Themen?  
Wende dich an deine Jugendarbeiterin  
oder deinen Jugendarbeiter.